

Meerhout, 15 mei 2020

Beste cliënten en familie,

De voorbije weken konden onze begeleidingen omwille van de covid-19 richtlijnen niet doorgaan. We beseffen dat dit voor velen onder jullie zeer lastig was en dat het heel wat extra inspanningen vraagt van jezelf en je eigen netwerk om je noodzakelijke ondersteuning geregeld te krijgen.

We hopen samen met jullie dat we in de nabije toekomst beetje bij beetje stukken van onze werking mogen en kunnen heropstarten. Op voorwaarde natuurlijk dat dit op een veilige manier kan: zowel voor jullie als voor onze medewerkers. We wensen jullie in tussentijd de nodige volharding toe en vooral: een goede gezondheid.

Met dit schrijven willen we jullie informeren over twee recente communicaties van het VAPH en hoe we hier vanuit 't Volderke mee om zullen gaan.

### **Doorstart van mobiele begeleidingen en collectieve dagondersteuning**

Afgelopen vrijdagavond ontvingen we een infonota van het VAPH. Deze bevat richtlijnen die een kader bieden waarbinnen in een aantal deelsectoren van de VAPH sector vanaf 18/5/2020 voorzichtig terug kan worden doorgestart. Het betreft globale richtlijnen, aan de hand waarvan elke voorziening dient te bekijken of en hoe begeleidingen op een veilige manier kunnen hervat worden. Dit hangt af van de kwetsbaarheid van de specifieke cliënten, van de mogelijkheden op vlak van infrastructuur, van de beschikbaarheid van medewerkers (voorrang voor het verzekeren van de residentiële zorg),...

Globaal kunnen we zeggen dat deze eerste aanzet tot doorstart vooral gericht is op begeleidingsvormen waarbij het behouden van afstand mogelijk is (psychosociale begeleiding) in combinatie met vereisten naar hygiëne en infrastructuur om dit ook in praktijk te kunnen omzetten (bv. dagondersteuning moet qua infrastructuur volledig afgescheiden zijn van residentiële zorg).

We zijn deze richtlijnen aan het toetsen aan haalbare praktijken. Gezien veel van onze begeleidingen ook ADL ondersteuning inhouden en daarbij het behouden van afstand in praktijk quasi onmogelijk maakt, is dit in het merendeel van de situaties niet vanzelfsprekend. Evenzeer beperkt de afwezigheid van aparte infrastructuur voor dagondersteuning onze mogelijkheden om onze ateliers nu reeds op te starten.

Niettemin zijn we een herschikking van onze werking aan het bekijken om toch ondersteuning aan huis terug op te starten:

- Gisteren vond er een algemene covid-19 screening plaats van al onze bewoners en medewerkers. Op basis van de info die dit oplevert (rond 18/5/2020), weten we of we onze mobiele begeleiders verder dienen in te zetten binnen de residentiële werking, dan wel of we mogelijk enkele medewerkers terug kunnen beginnen inzetten binnen mobiele begeleidingen.
- Indien we de mobiele werking terug kunnen opstarten, dan zal dit zeker nog niet onmiddellijk in volle sterkte zijn: dit betekent dat ondersteuning mogelijk enkel haalbaar is indien dit door een andere begeleider gebeurt dan de mensen die je gewoon bent.
- We zullen in samenspraak met jullie bepalen bij wie dit wenselijk en verantwoord is (ondersteuningsnoden versus risico-inschatting versus beschikbaarheid van medewerkers binnen de mobiele heropstart). We dienen er steeds rekening mee te houden dat het terug vermengen van verschillende bubbels -zelfs met alle voorzorgsmaatregelen- nog steeds risico's inhoudt.
- We zullen jullie over bovenstaande vragen nog contacteren en vragen jullie nu reeds om al na te denken over hoe je hier zelf naar kijkt.

### **Maatregelen in verband met de financiële impact van covid19**

Op 5 mei verstuurde het VAPH reeds een mededeling aan PAB- en PVB-budgethouders in verband met een aantal maatregelen om de financiële gevolgen van de covid-19 situatie voor iedereen haalbaar te houden. Nu die beslissingen van de Vlaamse regering ook effectief gepubliceerd zijn (8/5/2020, maar maatregelen hebben met terugwerkende kracht ingang vanaf 14/3/2020), kunnen we deze in praktijk omzetten. De uitgebreide teksten zijn jullie door het VAPH eerder reeds doorgestuurd en je kan ze ook terugvinden op de website van het VAPH.

<https://www.vaph.be/begeleidende-covid-19-maatregelen-voor-pvb-en-pab-budgethouders>

Wij geven hieronder een gebalde samenvatting van de kern ervan:

- 1) Alle ido's (voucher en cash) blijven doorlopen, ook als de vergunde zorgaanbieder geen ondersteuning meer heeft mogen/kunnen aanbieden.
  - Indien de ido in voucherpunten werd afgesloten, worden dit aantal punten niet aangepast.
  - Indien de ido in cash wordt afgerekend, dienen de voorzieningen facturen op te maken volgens de ido die van toepassing was op de dag voor de startdatum van de covid-19 periode. Je dient de factuur van je budget te betalen en te registreren als gewone cashkosten.

Deze maatregel heeft als doel om de voorzieningen te verzekeren van de nodige inkomsten om hun werking te blijven verderzetten, ook al kregen we in het kader van de bescherming van jullie gezondheid het verbod om aan huis begeleiding uit te voeren. Op die wijze blijft de beschikbaarheid van begeleiders verzekerd voor de opvang van bewoners in de voorzieningen en voor een heropstart mobiele begeleidingen zodra dit opnieuw kan toegelaten worden.

Wij hebben in de loop van de voorbije week nog enkele details nagevraagd en kunnen vanaf volgende week de nodige facturen voor de periode 14/3/2020 tot 30/4/2020 beginnen opmaken en versturen.

- 2) Om de extra kosten te dekken die je als budgethouder mogelijk dient te maken om in deze periode het hoofd boven water te houden, mag je waar nodig zelf bijkomende overeenkomsten afsluiten met andere zorgaanbieders (bv. extra poetshulp, gezinszorg,...). Deze zullen door het VAPH vergoed worden met een plafond van 8.5% bovenop je jaarbudget. De details hiervan kan je in de uitgebreide communicatie van het VAPH terugvinden (zie de link hierboven) of je kan contact met ons opnemen om de wijze van besteding even te overlopen.

Indien de covid-19 maatregelen langer zouden aanhouden dan nu voorzien is, kan de minister die 8.5% nog verder verhogen.

U merkt het: heel onze maatschappij is zoekende naar verantwoorde wijzen om beetje bij beetje een terugkeer naar “het normale leven” mogelijk te maken. Dit is geen gemakkelijk proces, aangezien de onbekendheid met dit nieuwe virus nog vele vragen onbeantwoord laat en onze overheid in de zorg voor hoog-risico groepen terecht zeer voorzichtig wil zijn. We durven hopen dat we beetje bij beetje delen van onze werking toch terug kunnen opstarten.

We volgen de dagelijkse bijsturingen en richtlijnen van de overheid nauwgezet op en blijven jullie informeren zodra er meer duidelijkheid komt.

Indien je zelf concrete vragen hebt: aarzel niet om ons te contacteren.  
Intussen blijven we jullie een goede gezondheid en veel volharding toewensen.

Met vriendelijke groeten,

Wim Verbist en Marie De Pooter