

Meerhout, 8 mei 2020

Beste bewoners, beste families,

Zoals in onze brief van 30 april aangegeven, hebben we in de afgelopen week nagedacht rond de vraag of en hoe we bezoek terug kunnen mogelijk maken in 't Volderke.

Vanzelfsprekend zonder de gezondheid van onze bewoners in gevaar te brengen: we blijven er rekening mee houden dat verschillende van onze bewoners tot de hoge risicogroep behoren. Toch zien we wel mogelijkheden om bezoek voorzichtig terug op te starten.

Hieronder lichten we de praktische afspraken toe die we in samenspraak met de gebruikersraad (vertegenwoordiging van bewoners en families) en met het CPBW (orgaan dat advies verleent rond werkveiligheid vanuit het standpunt van medewerkers) opmaakten. Het zijn beperkte bezoekmogelijkheden, maar ze bieden op zijn minst een lichtpuntje van hoop na de voorbije weken waarin we elkaar niet konden ontmoeten "in het echt".

Hoe we deze afspraken in de toekomst verder kunnen uitbreiden, is op dit moment nog koffiedik kijken. De evolutie van de Belgische ziektestatistiek als gevolg van de algemene exit-maatregelen en de richtlijnen die de overheid op basis daarvan aanpast, zullen hierin bepalend zijn, samen met het advies van de huisartsen die de gezondheidsrisico's van onze bewoners mee opvolgen.

Concreet:

- We bereiden ons voor op het ontvangen van bezoek, maar hier effectief mee starten doen we pas nadat we de resultaten van de corona testen van 14 mei kennen. We vermoeden dat dat ten laatste op 18 mei zal zijn. Indien de testen ons vermoeden bevestigen dat we onder onze bewoners en medewerkers geen of nauwelijks corona positieve mensen hebben, dan kunnen we met onderstaande regeling van start gaan.
- Er wordt slechts één bezoeker toegelaten per bezoek. Dit hoeft niet elke keer dezelfde bezoeker te zijn. We vragen nog verder na of ook twee bezoekers onder voorwaarden mogelijk zijn (vader-moeder uit zelfde 'bubbel'), naar analogie met de uitzondering in de jeugdhulp (beide ouders mogen daar ook samen komen). Tot nader bericht is hier nog geen uitsluitel over en kunnen we dit (nog) niet toelaten.
- Bezoekers dienen naaste familieleden te zijn of een vertrouwenspersoon. Het aantal verschillende bezoekers wordt vastgelegd op 4 verschillende bezoekers per bewoner. Let op: bezoek is niet toegestaan wanneer u, of 1 van uw gezinsleden, de afgelopen 2 weken ziektesymptomen heeft vertoond die gelinkt kunnen worden aan covid-19.
- We rekenen een half uur per bezoek, zodat alle bewoners kans hebben om bezoek te kunnen ontvangen en het voor onze medewerkers haalbaar blijft om de praktische kant (ontsmetting, hulp aan bewoners) rond te krijgen. Bezoek zal mogelijk zijn op maandag, woensdag en vrijdag.

- We vragen om je bezoek vooraf te reserveren: we kunnen slechts één bezoeker tegelijk ontvangen en we dienen de nodige ondersteuning van de betrokken bewoner te voorzien. Je neemt best contact op via mail of telefonisch.
  - o [Weegbree@volderke.com](mailto:Weegbree@volderke.com) of 014/84.90.18
  - o [Molenberg@volderke.com](mailto:Molenberg@volderke.com) of 014/28.24.50
  - o [Olen@volderke.com](mailto:Olen@volderke.com) of 0468/35.38.24
- Om te kunnen voldoen aan alle voorwaarden van de overheid, kunnen we momenteel enkel bezoek buiten in de tuin toelaten. We zijn dan afhankelijk van het weer, maar we hopen dat de weergoden ons meestal wel voldoende goedgezind zullen zijn. We voorzien een bezoekplek met een stoel, afstand markeringen, ontsmetting en een partytent of dergelijke als bescherming tegen lichte regen.
- Bezoekers dienen verplicht een verklaring te ondertekenen (bij elk bezoek). De voorlopige versie ervan sturen we mee in bijlage. Onder andere dient u hierin te bevestigen dat u, noch een van uw gezinsleden, minimaal 2 weken geen symptomen van covid19 hebt gehad en/of niet positief bent getest. Daarnaast dient u onder andere een mondkapje te dragen (zelf mee te brengen) en een goede handhygiëne te hanteren (wij voorzien alcogel). We houden een bezoekregister bij en bewaren de getekende verklaringen voor controles door het VAPH en in functie van contact-tracing wanneer dit van toepassing zou zijn.
- Fysiek contact (een dikke knuffel) is jammer genoeg nog niet toegelaten, een tas koffie of een koekje kunnen we jullie in deze omstandigheden niet aanbieden, maar elkaar vanop twee meter zien en spreken is reeds een vooruitgang tegenover de schermcontacten in de voorbije weken. Door afstand te houden bescherm je niet alleen je zoon, dochter, zus, broer,... maar onrechtstreeks ook alle andere bewoners. Dank voor je begrip en je inspanningen om het mee veilig te houden.
- Per huis hebben we slechts één bezoekplek die we kunnen in orde houden (opstelling, ontsmetting, medewerker die bewoner kan voorbereiden of begeleiden bij bezoek). Daarom vragen we je om je pas aan te melden op het afgesproken uur en je te houden aan het afgesproken einduur.
- Raamcontacten lieten we voordien reeds toe en dit blijft mogelijk. Meer nog: nu de verplaatsingsbeperkingen versoepeld worden, vormt dit voor heel wat familieleden een extra mogelijkheid naast een rustiger bezoek in de tuin. Ze kunnen tevens uitkomst bieden wanneer voor een bewoner het weer te slecht is om het bezoek buiten te laten doorgaan (breng wel je eigen paraplu mee). Een raamcontact hoef je niet op voorhand te reserveren, maar een seintje wanneer je langs komt is wel handig.
- We blijven natuurlijk beschikbaar om onze bewoners te ondersteunen bij het leggen van contact op afstand: messenger, whatsapp, skype, ... allemaal mogelijkheden om contact te houden.

Je merkt het: een bezoekje brengen zal nog niet met het gemak zoals vroeger lopen, maar we kunnen zeker stellen dat heel wat bewoners toch uitkijken naar deze eerste stap in het loslaten van de vele maatregelen. Af en toe de mensen zien die ze graag zien: dat helpt onze bewoners om de extra beperkingen waar ze mee geconfronteerd worden vol te houden.

Elke inspanning om de maatregelen na te leven biedt ons perspectief om nadien het gewone leven terug te hervatten. We danken jullie bij voorbaat voor het respecteren van de gevraagde afspraken.

Vriendelijke groeten,

Marie De Pooter en Wim Verbist