

Meerhout, 17 april 2020

Beste mobiele cliënten,

We beloofden bij het begin van de corona maatregelen om jullie af en toe te informeren over de stand van zaken. Naar aanleiding van de persconferentie van de overheid eergisteren en de bijsturingen gisteren, geven we jullie hieronder een update over onze mobiele werking.

We hopen dat ieder van jullie nog steeds in goede gezondheid is. De drastische maatregel om alle mobiele begeleidingen tot nader order te stoppen, zal voor velen onder jullie zwaar zijn aangekomen. Ook voor ons is het verbod om te helpen een vreemde gewaarwording. De maatregel is natuurlijk wel zinvol, omdat de grootste risico's op besmetting voortkomen uit het bij elkaar laten komen van mensen uit verschillende omgevingen (concreet: we hebben nog geen enkel bericht van besmetting bij een van onze mobiele cliënten). De maatregel is anderzijds voor jullie zeer zwaar, omdat het jullie en jullie naasten heel wat extra hulp ontnemt. We wensen jullie en jullie verzorgende families alle moed om vol te houden!

Momenteel zijn alle lopende maatregelen reeds verlengd tot 3 mei. Hoe er eventueel daarna kan versoepeld worden, zal pas in de komende 2 weken duidelijk worden. Indien er wijzigingen komen, houden we jullie hier zeker van op de hoogte.

Onze begeleiders die mobiel werkten, zijn ondertussen allemaal ingeschakeld in onze residentiële huizen om daar mee te ondersteunen en ziektes van medewerkers mee op te vangen. Dat neemt niet weg dat zij ons regelmatig hun bezorgdheid laten horen over het wegvallen van de ondersteuning bij jullie. Ook zij wensen jullie goede moed en hopen dat iedereen gespaard blijft van ziekte.

Waar we binnen de grenzen van wat is toegelaten op een of andere manier iets van ondersteuning kunnen bieden, doen we dit graag. Telefonisch of via mail kunnen we je misschien al op weg zetten. We geven enkele voorbeelden van wat dit zoal kan inhouden:

- Wie door de veelheid van informatie niet langer de bomen door het bos ziet: ook wij volgen dagelijks alle richtlijnen op en we kunnen je misschien helpen om de dingen terug wat helder te maken.
- Onze sociale dienst is het gewoon om creatief te zoeken naar oplossingen voor bestaande problemen. Als je advies zoekt rond problemen waar je mee te maken krijgt: wij kunnen je misschien helpen met tips vanuit onze ervaring bij andere cliënten of we hebben misschien weet van diensten die nog specifieke hulp kunnen bieden.
- Een luisterend oor en een "goed bezig" hebben we sowieso steeds op voorraad.

We hopen dat het voor niemand nodig is, maar het kan mogelijk een geruststelling zijn om te weten dat we in geval van zware crisis sommige uitzonderingen mogen maken op de geldende maatregelen. Onder zware crisis wordt bijvoorbeeld uitval van de enige verzorgenden van een persoon met een beperking verstaan, waardoor diens welzijn niet langer kan gegarandeerd worden. Neem zeker contact met ons op indien dat het geval zou zijn. We bekijken dan samen met jullie welke maatregelen eventueel van toepassing kunnen zijn.

Wat de toekomst brengt? We durven er geen grote uitspraken over doen, maar met de info waar we vandaag over beschikken, achten we het niet uitgesloten dat een heropstart in kwetsbare sectoren niet voor de eerste weken zal zijn. We blijven de regelmatig aangepaste richtlijnen vanuit de overheid opvolgen. Indien daar terug opening komt rond het heropstarten van mobiele hulp, zullen we ons daar vanuit 't Volderke zeker terug op organiseren en laten we jullie dat zo snel mogelijk weten.

Besluitend: er is breed maatschappelijk vooruitgang in de statistieken, de inspanningen die door iedereen gebeuren lonen, maar het is nog te vroeg om de teugels te snel te lossen. Aarzel niet om ons te contacteren als je met vragen zit: het is niet omdat we nu niet meer bij jullie aan huis mogen komen, dat we niet begaan blijven met jullie welzijn. We danken jullie voor het begrip. Hopelijk tot binnenkort!

Met vele warme groeten van onze medewerkers,

Marie De Pooter en Wim Verbist