

Meerhout, 13 maart 2020

Beste cliënten, beste families,

Met deze brief willen we jullie informeren over de maatregelen die we nu en mogelijk in de toekomst nemen om de gezondheid van onze bewoners, mobiele cliënten en medewerkers zo maximaal mogelijk te beschermen. Dit is nodig, aangezien we heel wat mensen begeleiden die zich in de hoogste risicogroep met betrekking tot het corona virus bevinden.

We baseren ons voor onze keuzes op de richtlijnen en informatie die we vanuit de overheid verkrijgen. Deze info wordt voortdurend aangevuld en aangepast aan de evolutie van de corona epidemie, waardoor onderstaande info in de komende tijd mogelijk nog verder kan wijzigen.

Op onze website www.volderke.com kan je sinds vandaag een pagina rond corona vinden: daar hebben we linken naar de verschillende websites van overheden toegevoegd, evenals kopie van de brieven die we in deze periode aan onze cliënten versturen.

Recente info en beslissingen (de annuleringen werden al telefonisch meegedeeld aan betrokkenen) zetten we kort op een rijtje:

- Alle voorziene kortverblijf en alle dagactiviteiten worden tot en met 19 april geannuleerd
- Er is tot op heden nog geen enkele vastgestelde of bevestigde besmetting bij bewoners of medewerkers. We hopen dit zo te kunnen houden.
- Bij risico's of mogelijke besmettingen gaan we in overeenstemming met de richtlijnen van de overheid en in overleg met artsen onmiddellijk over tot de nodige preventieve maatregelen (bv. preventief thuis houden van medewerkers, isoleren bewoners)
- Mobiele begeleidingen waar er een hoog risico is op besmetting (terugkeer uit risicogebied) of waar er een besmetting is vastgesteld, worden tijdelijk opgeschort. We rekenen hierbij op open en eerlijke communicatie indien dit in jullie thuissituatie het geval is!
- Het is noodzakelijk dat we in geval van schaarste aan medewerkers overgaan tot prioritering van de inzet van onze beschikbare medewerkers. Dit zal conform de richtlijnen van de overheid gebeuren op basis van
 - o Noodzakelijke zorg voor onze residentiële werking blijven verzekeren
 - o Afweging van de dringendheid van zorg die gevraagd wordt
 - o Beschikbaarheid van medewerkers

We beseffen dat de dienstverlening die we normaal wensen te bieden in de komende weken niet steeds zal kunnen gerealiseerd worden. We vragen uw begrip hiervoor en stellen alles in

het werk om binnen de grenzen van wat haalbaar is, jullie maximaal te blijven ondersteunen. Onze begeleiders en sociale dienst zetten zich hier enorm voor in.

We danken jullie voor de berichten van begrip die we reeds veelvuldig mochten ontvangen en hopen dat we met gezamenlijke inspanningen de komende weken zo gezond mogelijk kunnen doorkomen.

Met vriendelijke groeten,

Marie De Pooter en Wim Verbist